

# QUALIFIKATION

Gerhard Greßler

hat vom 23.06 - 24.06.2022  
an dem VOREST-Lehrgang

Interner Auditor

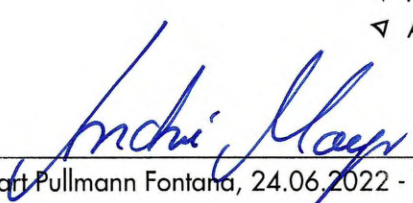
DIN EN ISO/IEC 17025:2018

1st und 2nd Party Auditor

teilgenommen.

Behandelt wurden folgende Themen:

- ▼ Audit-Grundlagen und Regelwerke
  - ▽ Definition des Audits
  - ▽ Auditarten und Auditprinzipien
  - ▽ Anforderungen an Auditoren
  - ▽ ISO 19011 Vorstellung
  - ▽ Forderung der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 an die Durchführung von internen Audits
- ▼ Auditplanung und -durchführung
  - ▽ Auditablauf gemäß ISO 19011
  - ▽ Normengrundlagen und Verantwortlichkeiten ISO 19011
  - ▽ Planung und Durchführung von Audits
  - ▽ Aufgaben im Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung, -lenkung und -sicherung
- ▼ Audit: Gesprächsführung und Verhaltensweisen
  - ▽ Theoretische Grundlagen zur Gesprächsführung
  - ▽ Gesprächs- und Verhaltenstechnik
  - ▽ Grundlagen zur Gesprächsführung
  - ▽ Gesprächs- & Verhaltenstechnik, Struktur- & Transaktionsanalyse
  - ▽ Auditrollenspiele, Transaktionsübungen
  - ▽ Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern/-situationen im Audit
- ▼ Audit: Bewertung und Berichterstattung, Bewertungsfehler
  - ▽ Bewertung und Bewertungsmethoden
  - ▽ Abweichungen: Maßnahmen und Überwachung
  - ▽ Auditberichterstellung

  
Stuttgart-Pullmann Fontana, 24.06.2022 - VOREST AG

  
**VOREST AG**  
Bausteine Ihres Erfolgs

# QUALIFICATION

Gerhard Greßler

has participated in the VOREST course

Internal auditor

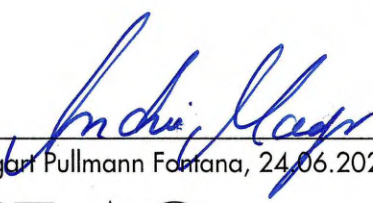
DIN EN ISO/IEC 17025:2018

1st and 2nd party auditor

from 23.06 - 24.06.2022

The following subjects were handled:

- ▼ Audit fundamentals and regulations
  - ▼ Definition of the audit
  - ▼ Audit types and principles
  - ▼ Requirements for auditors
  - ▼ ISO 19011 introduction
  - ▼ Requirements of DIN EN ISO/IEC 17025:2018 for executing internal audits
- ▼ Audit planning and execution
  - ▼ Audit process flow in accordance with ISO 19011
  - ▼ Standard fundamentals and responsibilities as per ISO 19011
  - ▼ Planning and execution of audits
  - ▼ Tasks in the quality management: Quality planning, control and assurance
- ▼ Audit: conducting meetings and code of conduct
  - ▼ Theoretical fundamentals for conducting meetings
  - ▼ Discussion and behavioural techniques
  - ▼ Fundamentals of conducting meetings
  - ▼ Discussion & behavioural techniques, structural & transaction analysis
  - ▼ Audit role plays, transaction exercises
  - ▼ Dealing with difficult persons/situations during an audit
- ▼ Audit: assessment and reporting, assessment errors
  - ▼ Assessment and assessment methods
  - ▼ Deviations: Measures and monitoring
  - ▼ Audit reports

  
Stuttgart Pullmann Fontana, 24.06.2022 - VOREST AG

  
**VOREST AG**  
Bausteine Ihres Erfolgs